

附件 2

求职创业补贴申请常见问题汇总

1. 请通过电脑登录报名（建议使用 360 浏览器的极速模式或谷歌浏览器），暂不支持手机、ipd 等移动端报名。

2. 填报毕业学校和所学专业等信息时，请选择下拉框中选项，**确保个人报名信息正确提交至毕业院校**。请勿多人共用同一浏览器进行报名，造成报名信息覆盖。

3. 信息填报和审核：

(1) 注册信息。网站注册信息毕业生保存后无法自行修改，毕业院校可修改。



(2) 申请信息。求职创业补贴申请信息，毕业生在未提交前都可修改，提交后信息有误的，由院校退回后可自行修改。

(3) 信息审核。注册信息为开通网站账号所需，求职创业补贴审核工作院校只需审核毕业生申请信息。系统专业目录由教育厅提供，如所学专业不再目录中，可按专业大类填报或选择其他，专业不作为申请条件，院校审核项目为学历和困难情况。

4. 常见问题解决办法：

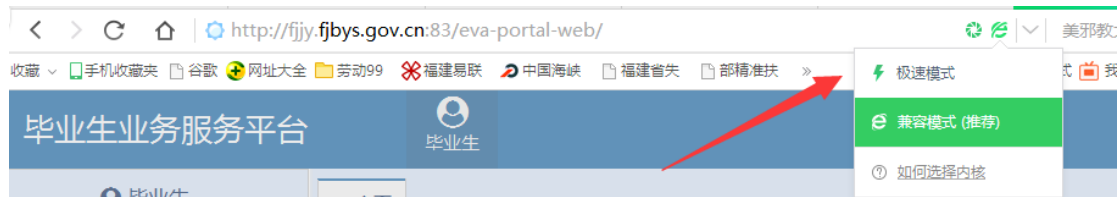
情况 1：

在完善基本信息时，出现生源地等信息无法选择，如下：

生源地：

解决办法：换一个浏览器，建议使用 360 浏览器极速模式或者谷

歌浏览器。



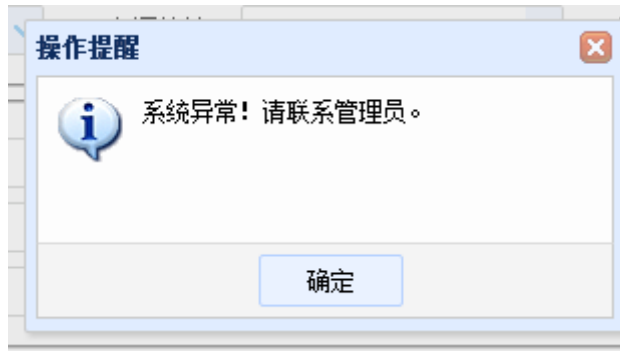
情况 2：完善基本信息时，专业没有数据可选

所学专业：	<input type="text"/>	该输入项为必填项						
培养方式：	<table border="1"><thead><tr><th>专业代码</th><th>专业名称</th><th>专业分类</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="3">没有数据</td></tr></tbody></table>	专业代码	专业名称	专业分类	没有数据			
专业代码	专业名称	专业分类						
没有数据								
考生号：	没有数据							
应届生类别：								

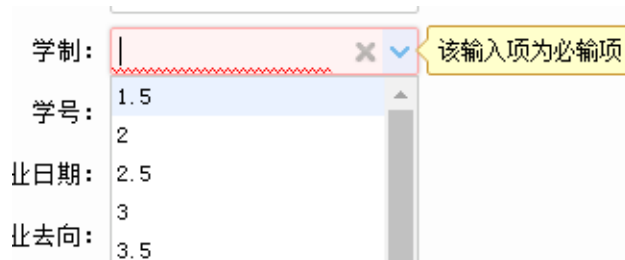
院校类型：	国内大专及以上学历 X	毕业学校：	贵阳学院	院校类别：	文理工农医																	
分校名称：		所在院系：	数学与信息科学学院	所在班级：	14计																	
入学情况：	2016年以前入学 X	所学专业：	计算机	专业方向：	计算机																	
学制：		培养方式：	<table border="1"><thead><tr><th>专业代码</th><th>专业名称</th><th>专业分类</th></tr></thead><tbody><tr><td>040108</td><td>职业技术教育学</td><td>研</td></tr><tr><td>045117</td><td>科学与技术教育</td><td>研</td></tr><tr><td>077500</td><td>计算机科学与技术</td><td>研</td></tr><tr><td>077501</td><td>计算机系统结构</td><td>研</td></tr><tr><td>077502</td><td>计算机软件与理论</td><td>研</td></tr></tbody></table>	专业代码	专业名称	专业分类	040108	职业技术教育学	研	045117	科学与技术教育	研	077500	计算机科学与技术	研	077501	计算机系统结构	研	077502	计算机软件与理论	研	
专业代码	专业名称	专业分类																				
040108	职业技术教育学	研																				
045117	科学与技术教育	研																				
077500	计算机科学与技术	研																				
077501	计算机系统结构	研																				
077502	计算机软件与理论	研																				
学号：	14	考生号：																				
毕业状态：	未毕业 X	在闽就读：																				
生源类别：	农村 X																					

解决办法：请先选择学历和入学情况，再选择专业，可输入专业名称前几个字段，系统进行搜索后，选择下拉框数据。

情况 3：基本信息录入后，点击保存，提示“系统异常，请联系管理员”。



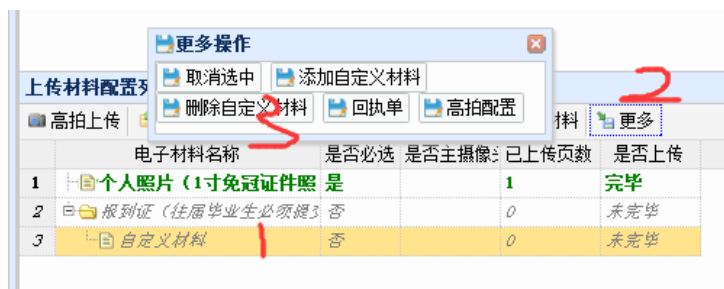
解决办法: 请检查基本信息, 录入的信息是否存在空格, 录入的信息字数是否过长, 超出允许的长度。特别是学制, 可输入数字或过选择下拉框数据, 不能输入中文。



情况 4: 报名时, 上传材料页面出现自定义材料, 无法正常上传材料。

上传材料配置列表				
电子材料名称	是否必选	是否主摄像	已上传页数	是否上传
1 个人照片 (1寸免冠证件照)	是		1	完毕
2 报到证 (往届毕业生必须提)	否		0	未完毕
3 自定义材料	否		0	未完毕

解决办法: 选中自定义材料, 点击上方的更多按钮, 点击删除自定义材料即可。



情况 5：提交状态显示“已提交”，但申请人员所在院校审核界面没有信息

解决办法：系统按照报名人员填报的学校名称自动匹配，将报名人员信息提交至所在院校，请确认院校名称是否填写正确，选择下拉框数据。

技术问题咨询电话：0591-87540939